

Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden van:
Loyalty Solar BV, Minervum 7164b, 4817 ZN Breda, KvK 61507164

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Loyalty Solar: Loyalty Solar BV of (rechts-)personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd en/of ingeschakeld, en/of met toestemming namens haar handelen.
 - b. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod ontvangt van Loyalty Solar en/of (indirect) een Dienst geleverd krijgt van en/of een overeenkomst sluit met Loyalty Solar, alsook medewerkers van Wederpartij en door haar ingehuurde c.q. ingeschakelde en/of namens haar handelende derden.
 - c. Product: alle tastbaar goed, waaronder (deel-)componenten, materialen, voorzieningen, software en Informatie, die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de Dienst en/of de overeenkomst.
 - d. Dienst: alle (digitale en/of fysieke) werkzaamheden, handelingen, studies, adviezen, voorzieningen, rekenmodellen, software(-licenties) en Informatie; in de ruimste zin van het woord; op zichzelf staand c.q. onderdeel uitmakend van het aangeboden c.q. geleverde aan de (potentiële) klant en/of van het (indirect) aangeboden of geleverde aan c.q. ten behoeve van derden.
 - e. Informatie: alle (indirect) aangeboden/verstrekte/ontvangen soorten gegevens (digitaal en fysiek), waaronder teksten, plaatjes, beelden, tekeningen, berekeningen, rekenmodellen, schattingen, plannings, presentaties, product-/dienstbeschrijvingen, documentatie, (meta-) data/gegevens en verwijzingen; in de ruimste zin van het woord.
 - f. Overeenkomst: alle afspraken tussen Loyalty Solar en Wederpartij met betrekking tot levering van Producten en/of Diensten
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen van Loyalty Solar.
- 1.3 De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst tussen Loyalty Solar en Wederpartij zal steeds prevaleren boven de algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeengekomene wel aanvullen en verduidelijken.
- 1.5 Indien (partijen overeenkomen dat) de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing zijn/blijken, zullen bij strijdigheid de algemene voorwaarden van Loyalty Solar prevaleren boven die van Wederpartij.
- 1.6 Indien Loyalty Solar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Loyalty Solar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

2 Gegevens en informatie

- 2.1 Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij elkaar verstrekken, alsook alle afleidingen/bewerkingen/samenvattingen daarvan. Deze zaken mogen alleen worden gedeeld met derden indien en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van het overeen gekomen.
- 2.2 De Privacy Policy is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie. De meest actuele documentversie is te vinden op www.loyaltysolar.nl
- 2.3 Partijen zorgen voor adequate beveiliging van hun Informatie(-dragers) en zorgen dat onbevoegden hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde/aanmerkelijke/vermoede (digitale) toegang door onbevoegden tot en/of verlies/diefstal van Informatie (-dragers), zullen partijen elkaar onverwijld hierover informeren.
- 2.4 Partijen dragen zorg voor de volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de aan elkaar verstrekte Informatie en garanderen dat gebruik van Informatie geen inbreuk pleegt op rechten van derden.
- 2.5 Informatie en/of begeleiding vanuit Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet bedoeld als en kan nimmer gezien worden als (investerings-)advies in enigerlei vorm, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Alle Informatie (inclusief verwachte opbrengst, kosten c.q. rendementen) is uitdrukkelijk slechts informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan Wederpartij geen rechten kan ontleen.
- 2.7 Indien Wederpartij Informatie gebruikt ten behoeve van een investering (-safweging), financiering(-saanvraag) of afspraken c.q. overeenkomsten met derden, dan zorgt Wederpartij zelf, voorafgaand en voor eigen rekening en risico, voor validatie door een onafhankelijk deskundige van de juistheid, de volledigheid en de fiscaal-juridische gevolgen van deze Informatie. Er kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend aan Informatie die voor in dit artikel genoemde doelen wordt gebruikt.
- 2.8 Wederpartij verklaart op de hoogte te zijn van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het Product c.q. de Dienst, van de details van de betrokken subsidies c.q. regelingen en van de noodzaak voor (te maken) afspraken met derden. Ook indien Loyalty Solar Wederpartij begeleidt c.q. ontzorgt met betrekking tot enige aspecten, dan zorgt Wederpartij ervoor zich proactief, tijdig en inhoudelijk te informeren over deze aspecten, de hieraan verwante zaken en eventuele impact hiervan.
- 2.9 Wederpartij zal strikte geheimhouding betrachten over het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, alsook over commercieel gevoelige en/of vertrouwelijke Informatie en niets daaromtrent openbaar maken noch delen met derden, ook na beëindiging van de overeenkomst. Per overtreding geldt een direct opeisbare boete van €25.000.

3 Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van Loyalty Solar, in welke vorm dan ook is uitdrukkelijk vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken, totdat artikel 3.2 van toepassing is.

- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Loyalty Solar aan Wederpartij van de ontvangst van het door Wederpartij getekende aanbod.
- 3.3 De Overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van Wederpartij. Indien Wederpartij niet tevens ook afnemer is, dan rusten alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd op Wederpartij.
- 3.4 Uitgangspunt is dat het Product c.q. de Dienst door Loyalty Solar wordt geleverd c.q. geplaatst in Nederland.
- 3.5 Indien Loyalty Solar een aanbod doet waarin impliciet of expliciet een (voor-)financiering is opgenomen, dan geldt voor het aanbod uitdrukkelijk de opschortende voorwaarde dat Loyalty Solar binnen twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst tegen redelijke voorwaarden een marktconforme en afdoende financiering heeft kunnen realiseren.
- 3.6 Aanpassingen waartoe partijen besluiten, zijn slechts rechtsgeldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.
- 3.7 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst er op verzoek of voorwaarde van Wederpartij, of door Loyalty Solar uit eigen beweging, wijzigingen worden aangeboden en/of afgesproken c.q. additionele Overeenkomsten worden gesloten, dan blijven de (overige) bepalingen en afspraken uit de eerdere Overeenkomst onveranderd in stand, tenzij specifiek anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd. Bij strijdigheid van bepalingen en/of verschillen van mening hierover tussen partijen prevaleren de betreffende bepaling(-en) uit de eerdere Overeenkomst.
- 3.8 Wederpartij zorgt, voor eigen rekening en risico:
 - a. dat de voor het Product benodigde plaatsingsruimte beschikbaar is en blijft. Wederpartij zal dit actief zelf onderzoeken en valideren.
 - b. dat de locatie geschikt is voor plaatsing van het aangeboden Product. Wederpartij zal voor de beoordeling hiervan een onafhankelijke deskundige inschakelen. Deze zal beoordelen of de draagkracht en stabiliteit van dakconstructie, dakpakket, draagconstructie c.q. ondergrond aan de geldende normen voldoen en blijven voldoen na plaatsing van het Product. In de beoordeling zal rekening worden gehouden met de geschiktheid en leeftijd van materialen (waaronder dakbedekking), met de manier van aanleg/verankering/plaatsing van het Product, met de handelingen/werkzaamheden tijdens de aanleg ervan (zoals tijdelijke plaatsing van pallets panelen/ballast) en met het transport op de locatie van materialen/materieel/personeel.
 - c. dat de bestaande elektrische installatie deugt, voldoet en blijft voldoen aan de geldende NEN-normeringen en wet-/regelgeving.
 - d. dat zij tijdig schriftelijke toestemming heeft van de netbeheerder voor aansluiting van het Product op het elektriciteitsnet en voor teruglevering van stroom, met een voor het Product passend (contract-)vermogen en transportvolume.
 - e. dat zij toestemming heeft voor plaatsing van het Product, van alle belanghebbenden (waaronder (mede-)eigenaren, verhuurder(s), huurder(s), (opstal-)verzekeraar(s) en financier(s)) en bekend is met de eventuele eisen die door deze(n) worden gesteld aan het Product en/of daarmee samenhangende zaken.
- 3.9 Indien Loyalty Solar namens of ten behoeve van Opdrachtgever een of meer aspecten verzorgt/begeleidt met betrekking tot onder punt a t/m e genoemde zaken, dan ontslaat dat Wederpartij niet van de genoemde plichten. Wederpartij controleert actief of aan genoemde zaken is voldaan.
- 3.9 Een voorbehoud van Wederpartij (met betrekking tot de in artikel 3.8 genoemde aspecten of anderszins) is alleen geldig indien expliciet beschreven en schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, onder 'franco' levering.
- 4.2 Zaken die niet specifiek worden benoemd in de Overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangeboden, zijn niet in de prijs opgenomen; waaronder, maar niet beperkt tot Producten, Diensten, materialen, materieel, werkzaamheden, kosten, faciliteiten, vergunningen, belastingen, leges, verzekeringen, afspraken.
- 4.3 Loyalty Solar is gerechtigd om een kwalitatief gelijkwaardig substituu(-deel-)Product te leveren, indien leverbaarheid en/of (markt-) omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- 4.4 Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst er van overheidswege kostprijsverhogende belastingen, (import-)heffingen, eisen, maatregelen, beperkingen, regelgeving en/of invoerrechten worden gesteld/ingevoerd/gewijzigd, dan mag Loyalty Solar deze kosten volledig doorberekenen aan Wederpartij.
- 4.5 Indien uitvoering van (delen van) de Overeenkomst later start dan twee kalendermaanden na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst, dan mag Loyalty Solar eventuele tussentijdse prijsverhogingen van kostprijsbepalende factoren en/of componenten volledig doorberekenen aan Wederpartij.
- 4.6 Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die voor Loyalty Solar extra werk, doorlooptijd en/of hogere kosten tot gevolg hebben, dan zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met deze zaken c.q. meerkosten.
- 4.7 Voor in artikel 4.6 genoemde gevallen geldt dat indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, de zaak in eerste instantie en direct zal worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde partij.
- 4.8 Indien en zolang partijen voor in artikel 4.6 genoemde gevallen niet tot overeenstemming komen en dit leidt tot vertraging in en/of (de facto) opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, dan schuiven de schriftelijk afgesproken termijnen en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) door in de tijd, gelijk opgaand met deze vertraging-/opschortingsduur. Loyalty Solar mag gevolgschade en kosten als gevolg van deze vertraging(-en) /opschorting(-en) volledig in rekening brengen bij Wederpartij.

5 Facturatie en betaling

- 5.1 Facturen dienen geheel en zonder verrekening te zijn voldaan binnen tien werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

- 5.2 Loyalty Solar is gerechtigd tussentijds te factureren, gelijk opgaand met de voortgang van het overeengekomene c.q. de leveringen.
- 5.3 Wederpartij is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde betaling tijdig te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.
- 5.4 Na verstrijking van een betalingstermijn:
 - a. is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
 - b. is Loyalty Solar gerechtigd om rente van 0,1% per kalenderdag in rekening te brengen over het nog niet ontvangen bedrag.
 - c. is Loyalty Solar gerechtigd om gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand volledig in rekening te brengen.
 - d. is Loyalty Solar gerechtigd om (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen geheel door deze zijn ontvangen. Loyalty Solar mag gevolgschade en kosten als gevolg van deze vertraging/opschorting volledig in rekening brengen bij Wederpartij. Schriftelijk afgesproken termijnen en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) schuiven door in de tijd, gelijk opgaand met deze vertraging-/opschortingsduur.
- 5.5 In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Wederpartij, is Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van Wederpartij zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

6 Risico- en eigendomsoverdracht

- 6.1 Zodra het Product of deel daarvan in gebruik/bedrijf wordt genomen/ gesteld, dan wordt dit beschouwd als voorlopige doch formele oplevering daarvan, waarbij het risico van het betreffende Product(-deel) over gaat op Wederpartij. Eventuele op dat moment nog af te ronden c.q. aan te passen zaken worden beschouwd als opleveringspunten. Een inspectie van het Product(-deel) door een derde partij, na ingebruikname c.q. inbedrijfstelling, dient als onderzoek naar en bevestiging van de kwaliteit van het eerder opgeleverde en wordt niet beschouwd als oplevermoment.
- 6.2 In gevallen waar artikel 6.1 niet van toepassing is, gaat het risico van het Product of onderdelen daarvan over op Wederpartij op het moment van aflevering op locatie c.q. ter beschikkingstelling aan de Wederpartij.
- 6.3 Het eigendom van het Product gaat pas over op Wederpartij zodra deze al hetgeen dat is overeengekomen met Loyalty Solar is nagelaten.
- 6.4 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, zal de Wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 6.5 Wederpartij verplicht zich:
 - a. tijdig en afdoende de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, beschadiging, tenietgaan, verloren gaan en/of diefstal.
 - b. alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - c. de vorderingen die Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Loyalty Solar geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct en zichtbaar te merken en gemerkt te houden als eigendom van Loyalty Solar.
- 6.6 Indien er gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel zal (kunnen) nakomen, mag Loyalty Solar direct het eigendomsvoorbehoud inroepen.
- 6.7 Direct nadat het eigendomsvoorbehoud is ingeroepen, mag Loyalty Solar de geleverde zaken terughalen en alle hieraan gelieerde kosten in rekening brengen bij Wederpartij. Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar direct en ongehinderd toegang heeft tot de locaties waar deze zaken zich bevinden en stelt Loyalty Solar in de gelegenheid om zonder tegenwerking, (de facto) hindering en/of vertraging de zaken te verwijderen.
- 6.8 Indien Loyalty Solar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij verplicht de nieuwgevormde zaken geheel en per ommekeer aan Loyalty Solar te verpanden.

7 Uitvoering

- 7.1 Een aangegeven leveringstermijn, plaatsingstermijn en/of planning is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn(en).
- 7.2 Indien in de overeenkomst geen specifieke bouwtermijn staat vermeld, dan geldt een standaard bouw-/montagetermijn van maximaal drie kalendermaanden, of zoveel eerder als de formele oplevering plaatsvindt (zie artikel 6.1 en 6.2).
- 7.3 Loyalty Solar is gerechtigd om (tussentijds en ongevraagd) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering, ook als in de overeenkomst een of meer van deze partijen met naam zijn genoemd.
- 7.4 Opvolging van aanwijzingen van Wederpartij en/of derden en daaruit voortvloeiende werkzaamheden c.q. wijzigingen in het Product / de Dienst vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van Loyalty Solar indien en voor zover de afspraken hierover tijdig, inhoudelijk duidelijk, aantoonbaar en rechtstreeks met een daartoe handelings- c.q. beslissingsbevoegde vertegenwoordiger van Loyalty Solar zijn afgestemd en overeengekomen.
- 7.5 Indien Loyalty Solar namens c.q. ten behoeve van Wederpartij zorgt voor aanvragen bij of verzoeken aan derden c.q. instanties, dan gebeurt dit onder verantwoordelijkheid van en voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij vergewist zich tijdig en op eigen initiatief van de werkzaamheden, de gemaakte vorderingen en de resultaten van de werkzaamheden van Loyalty Solar die deze namens en/of ten behoeve van Wederpartij doet.
- 7.6 Wederpartij is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de condities die nodig zijn voor het veilig en zonder vertraging kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en het correct laten functioneren van de installatie. Hieronder vallen het op eigen initiatief juist, tijdig en voor eigen rekening realiseren van benodigde/voorgescreven inrichtingen, berekeningen,

ontheffingen, toestemmingen, toegang, voorbereidingen, voorzieningen, vergunningen, voorwaarden en/of afspraken met derden.

- 7.7 Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot locaties die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zonder belemmering c.q. vertraging, ook als dit locaties van derden betreft.
- 7.8 Wederpartij staat Loyalty Solar (in overleg) gebruik toe van haar lokale faciliteiten, waaronder: toilet, schaftruimte, trapopgangen, dak toegang, stroomvoorziening, blusmiddelen, water en parkeer-/opslag-/werkruimte.
- 7.9 Wederpartij informeert Loyalty Solar actief, tijdig, ongevraagd en volledig over (vermoedelijke c.q. mogelijke) aanwezigheid op/nabij (de route naar) de werklocatie van stoffen, materialen en/of omstandigheden die een gevaar kunnen opleveren voor Loyalty Solar.
- 7.10 Wederpartij treft tijdig alle noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat Loyalty Solar (onbeschermd) bloot worden gesteld aan stoffen en/of omstandigheden zoals bedoeld in 7.9.
- 7.11 Loyalty Solar is gerechtigd om bij (vermoeden van / onduidelijkheid over) aanwezigheid van stoffen en/of omstandigheden zoals bedoeld in 7.9 de werkzaamheden op te schorten en nader onderzoek te laten uitvoeren.
- 7.12 Indien uitvoering van de Overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd of verhinderd door toedoen of nalaten van Wederpartij, en/of door een situatie, besluit, afspraak, procedure, overheidsmaatregel of derde partij waarvan Wederpartij afhankelijk is c.q. effect van ondervindt, en/of door een richtlijn, verbod, sanctie c.q. beperking opgelegd door derden, mag Loyalty Solar alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de Wederpartij in rekening brengen. Hieronder vallen ook alle door Loyalty Solar gemaakte kosten en/of uren ten behoeve van het aanbod dat ten grondslag ligt aan de Overeenkomst.
- 7.13 Loyalty Solar mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de Overeenkomst gestelde verplichtingen en/of indien er gegronde vrees bestaat dat Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
- 7.14 Loyalty Solar mag (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang zij dit nodig acht vanuit oogpunt van veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden.
- 7.15 Voor gevallen als bedoeld in artikel 7.11, 7.12, 7.13 en 7.14 geldt dat de schriftelijke overeengekomen termijnen en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) gelijk opgaand doorschuiven in de tijd met de vertraging- c.q. opschortingsduur, zonder dat dit Wederpartij recht geeft op (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, enige boetes en/of schadevergoeding.
- 7.16 Indien opschorting van de uitvoering door gevallen zoals genoemd in artikel 4.6, 7.11, 7.12, 7.13 en 7.14 langer duurt dan drie kalendermaanden, heeft Loyalty Solar het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij Wederpartij.

8 Garantie

- 8.1 Voor geleverde c.q. aangelegde zaken en materialen gelden uitdrukkelijk slechts de door de betreffende leverancier, importeur c.q. fabrikant gestelde garantiebegrippen. Daarnaast gelden deze garantiebegrippen strikt slechts zolang en zover als de betreffende partij deze zelf nakomt.
- 8.2 Voor het werk en de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie- c.q. onderhoudstermijn van twaalf kalendermaanden, startend vanaf de formele oplevering (zie artikel 6.1 en 6.2), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 De volgende werkzaamheden/zaken vallen buiten de garantie:
 - a. Alle werkzaamheden waar geen storing in de PV-installatie aan ten grondslag ligt. Hieronder vallen o.a. verzoeken van opdrachtgever cq derden om tijdelijke afkoppeling/stopzetting van de PV-installatie en/of verzoeken om veiligstellen/demontage/vervanging/verplaatsing/aanpassing van (delen van) de PV-installatie.
 - b. Het veiligstellen van de PV-installatie en/of herstel van schade/slijtage aan c.q. storing in de werking van de PV-installatie en/of in aan de PV-installatie gerelateerde voorzieningen (waaronder: de PV-datatransmissie, monitoringssystemen, sensoren, beeldschermen, energy management systemen) als gevolg van:
 - i. doen/nalaten door opdrachtgever en/of derden, waaronder: handelingen aan de PV-installatie/-voorzieningen, schoonmaak van de PV-installatie/-voorziening, werk/activiteiten/ongevallen nabij de PV-installatie/-voorziening, hacking/vernietiging/sabotage/diefstal. storing/onderbreking/mankement/wijziging/hacking/voorzakking/vernieling/sabotage/diefstal in/van/aan (delen van) de (ICT-/data-/elektrische) infrastructuur waaraan de PV-installatie/-voorziening is gekoppeld en/of die impact heeft op de PV-installatie/-voorziening.
 - ii. aansturing/beïnvloeding van de werking van de PV-installatie door opdrachtgever en/of derden, via onder andere: handmatige handelingen en/of (deels) geautomatiseerde systemen voor energy management (intern/extern/hubs), curtailment en gebouwbeheer.
 - iii. onheil komend van buiten de PV-installatie/-voorziening, waaronder: vervuiling, (zand-)storm, regen-/ wateroverlast, sneeuw, ijs, modder, bliksem, brand, hitte-/koudegolf, aardbeving, aardverschuiving, ontploffing, verzakking, instorting, inklinking, overstroming, (elektro-) magnetische pulsen/straling, contact met gassen/vocht/dampen/(vloei-)stoffen/aerosols, verontreinigde c.q. zoute lucht.
 - iv. onheil komend uit de PV-installatie/-voorziening zelf, waaronder vervuiling, brand, verschroeiing, smelten, kortsluiting.
 - v. gebruik/aanwezigheid van andere materialen dan door Loyalty Solar cq derden geadviseerd en/of vormveranderingen van het object, de constructie of de ondergrond waarop het systeem is geplaatst.
 - c. Inspectie, metingen, (her-)inbedrijfstelling en/of andere werkzaamheden naar aanleiding van (te herstellen cq herstelde) zaken genoemd onder artikel 8.3a en 8.3b en/of die verband houden met afwikkeling van verzekeringszaken.
- 8.4 Een geconstateerd defect moet zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na openbaring van het defect gemeld worden aan Loyalty Solar.

- 8.5 Indien het defect valt binnen de garantiebepalingen conform artikel 8.1, zal Loyalty Solar binnen een redelijke termijn naar eigen keuze: óf het defect herstellen óf het Product(-deel) vervangen door een gelijkwaardig Product(-deel). Loyalty Solar mag het vervangen Product(-deel) zonder vergoeding tot zich nemen en wordt er dan eigenaar van.
- 8.6 Indien de garantiebepalingen zoals bedoeld in artikel 8.1 de onontkoombare, bijkomende kosten (waaronder verticaal transport, arbeid, materialen) voor herstel van het betreffende defect c.q. vervanging van het Product niet (geheel) dekken, mag Loyalty Solar deze niet gedekte kosten geheel in rekening brengen bij Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.
- 8.7 Indien een defect geen gevolg blijkt van geleverd werk en/of valt buiten de garantiebepalingen (zie artikel 8.1 t/m 8.3), dan mag Loyalty Solar de te maken of reeds gemaakte kosten (waaronder reistijd, arbeid en/of materiaal) geheel in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.
- 8.8 In gevallen waar het niet duidelijk is of zaken/werkzaamheden binnen of buiten de garantie vallen, zullen partijen in overleg treden om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.
- 8.9 Reparatie en/of vervanging van een installatie(-deel) leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn(en).
- 8.10 Iedere handeling aan cq aanpassing van het Product en/of iedere wijziging van gebruik leidt direct tot het vervallen van de garantie op de installatie(-delen), tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Loyalty Solar.

9 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- 9.1 Wederpartij is vanaf het moment van inbedrijfstelling verantwoordelijk voor de (cyber-)beveiliging van de PV-installatie en zorgt voor een toereikende netwerkbeveiliging en tijdige software-updates van de PV-installatie en randapparatuur, zodat onbevoegden redelijkerwijs geen (digitale) toegang kunnen krijgen tot de installatie noch deze kunnen beïnvloeden via andere wegen. Dit artikel geldt uitdrukkelijk ook indien Wederpartij een PV-onderhoudsovereenkomst heeft met Loyalty Solar.
- 9.2 Alle personen en zaken (zoals materieel, materialen, halffabricaten en machines) die door of (kennelijk) namens Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zijn en blijven voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om deze personen en zaken passend en afdoende te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de beschikbaarstelling.
- 9.3 Enig recht op schadevergoeding of herstel kan slechts ontstaan indien Wederpartij een defect schriftelijk meldt bij Loyalty Solar, uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontstaan van het defect.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Loyalty Solar is beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in betreffende geval. In het geval dat er geen uitkering is vanuit een verzekering, dan geldt als maximum aansprakelijkheid de waarde van het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk is, doch maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van het Product en/of de Dienst. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.5 Indien Loyalty Solar de Overeenkomst aanbiedt en/of uitvoert in combinatie met c.q. in (de facto) samenwerking met derden, dan beperkt haar aansprakelijkheid zich tot het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de overeenkomst verantwoordelijk is. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.6 Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet aansprakelijk (behoudens in geval van opzet of grove schuld) voor:
- indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade, waaronder maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming/organisatie van Wederpartij c.q. derden en/of stagnatie in de uitvoering van een of meer opdrachten voor derden door Wederpartij.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan als gevolg van fouten in Informatie en/of (mondeling) advies waarvan Loyalty Solar zich op aanwijzing/instructie van Wederpartij of derden bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan door het niet of slechts gedeeltelijk (kunnen) werken van het Product en/of door vertraagde ingebruikstelling van het Product en/of niet tijdige c.q. vertraagde (administratieve) aanmelding/registratie van het Product bij betreffende instanties/partijen en/of door niet c.q. minder gerealiseerde opbrengst van het Product.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan door een vertraagde levering/afronding van de Dienst.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan bij en/of als gevolg van het (poging doen tot) uit- en weer inschakelen van verdeelkast(en), trafo(-s) en andere apparatuur/infrastructuur van Wederpartij en/of derden.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade als gevolg van inkomende en/of uitgaande cyberaanvallen via en/of door gebruikmaking van (onderdelen van) het Product.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan door invoering, toepassing, handhaving, wijziging, opschorting, vertraging, intrekking en/of afschaffing van (subsidie- en fiscale) regelingen, wet- en regelgeving c.q. voorwaarden van derden.
 - indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade als gevolg van (vermoedelijke) besmetting/verspreiding/overdracht van een ziekte via door haar ingeschakeld personeel. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend: kosten voor onderzoek, reiniging, ontgiften, ontsmetting, verwijdering, vernietiging en/of vervanging, bewaking, bescherming, alsook gevolgen van maatregelen zoals sluiting, stillegging, lockdown, quarantaine, reis- of transport-beperkingen en/of niet beschikbaar zijn van interesten en/of zaken van derden.
 - lichamelijk letsel en/of de dood van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met een besmettelijke of overdraagbare ziekte en/of enige actie ondernomen ter verkrijging van controle, voorkoming, onderdrukking, beperking of op enigerlei wijze verband houdend met al dan niet vermoedelijke aanwezigheid of uitbraak van de ziekte of de overdracht, de

verspreiding of vermeerdering ervan en/of de angst of de dreiging ervoor (feitelijk of als zodanig ervaren).

10 Overmacht

- 10.1 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (schade door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhindering door factoren die buiten de schuld en/of risicosfeer liggen van Loyalty Solar, waaronder enig (indirect) gevolg van (een feitelijke of als zodanig ervaren dreiging van) (een digitale/cyber en/of fysieke vorm van): oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, vijandelijkheden of andere oorlogsdaden (ongeacht of er een oorlogsverklaring is afgegeven), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, oproer, munitie, burgerlijke onlusten welke de vorm aannemen of neerkomen op een volksoverval, terrorisme, sabotage, militaire of andere machtsusurpatie, confiscatie, vordering, vernietiging van of schade toegebracht aan eigendommen in opdracht van een regering/overheid/overheidsorgaan met zeggenschap, de jure of de facto, over de regio waar het werk/project/Product zich bevindt, brand, ontploffing, extreme hitte, chemische reacties, atoomkernreacties, overstromingen, extreme weersituaties, aardverschuiving/-verzakking/-beving, vulkanische uitbarsting, wateroverlast/-schade, pandemie, overheidsmaatregelen, ziektebesmetting, lockdown, quarantaine, uitsluiting, werkstaking, aanval, blokkade, bezetting, reis-/invoer-/uitvoer-/transport-/bouwbeperkingen, verlies/beschadiging/vernieling/ uitval/diefstal/vordering van gereedschappen/machines/materieel/ materialen, storingen in de levering van brandstoffen, water- en/of energie alsook de stagnatie, onderbreking en/of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Loyalty Solar financiering, kapitaal, materieel, arbeid, Producten en/of (digitale) Diensten betreft voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van de overeenkomst, is Loyalty Solar bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtshandelingen van Loyalty Solar is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende Overeenkomst worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12 Slotbepaling

- 12.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2024.